



# SENIOREN EN VEILIGHEID

Babbeltrucs, Veilig Pinnen, WhatsApp Fraude, Phishing en Spoofing



# Babbeltrucs/Pinnen aan de deur



# Babbeltrucs/Pinnen aan de deur

- Doe nooit zomaar open. Gebruik raampje/deurspion of deurkierstandhouder/deurkettinkje (staat open als u binnen bent!!).
- Pin niet aan de deur of alleen volgens afspraak, zorg dat er iemand bij u is.
- Sluit dan de deur als u binnen uw pas haalt.
- Geef u pinpas nooit uit handen.
- Vragen naar legitimatie kan, maar vertrouw er niet volledig op!
- Ga niet in op allerlei smoezen/zielige verhalen; wees alert! Vertrouw niemand, een boef herkent u niet aan zijn uiterlijk.
- Toch iemand binnengelaten? Blijf bij uw bezoek in de ruimte, laat u niet afleiden en ga niet naar andere ruimte.



## Waardevolle spullen?

- Berg deze goed op.
- Bewaar geen grote hoeveelheden geld in uw huis.
- Maak foto's en een beschrijving van de kenmerken van uw sieraden.
- Geef eventueel sieraden al weg aan uw dierbaren bij leven.





# Veilig Pinnen/Shouldering



# Veilig Pinnen/Shouldering

- Pin op een veilige manier. Kijk om u heen of er niemand te dicht bij staat.
- Scherm uw pincode goed af bij het intoetsen.
- Laat u niet afleiden en maak eerst uw transactie af.
- Laat u niet helpen.
- Geef nooit pincode of pinpas aan anderen.
- Verlaag eventueel uw dag-opname limiet.
- Betaal veilig contactloos zónder pincode tot 50 Euro.
- Blokkeer eventueel het rood staan of beperk het bedrag.





# Hulpvraagfraude/WhatsApp Fraude



101-111-111-111

101-111-111-111  
101-111-111-111  
101-111-111-111  
101-111-111-111  
101-111-111-111

# Hulpvraagfraude/Whatsapp fraude

- Maak nooit zomaar geld over zonder dat u iemand daadwerkelijk hebt gesproken of gebeld.
- Controleer altijd rechtstreeks bij de bekende door zijn/haar oude nummer te bellen.
- **NIET GEBELD = GEEN GELD!**
- Doe aangifte! Dat kan online via aangifte van **vriend-in-noodfraude** op de website van de politie (**[www.politie.nl](http://www.politie.nl)**)
- Maak een bestandje van het WhatsApp gesprek en voeg dit toe als u aangifte doet.





# Phising/Hengelen



# Phishing/Hengelen

- Bij phishing sturen criminelen u een e-mail met een link naar een valse website zo proberen zij uw persoonlijke gegevens, wachtwoorden of geld te stelen.
- Klik nooit op een link van een e-mail die u niet vertrouwt.
- Download geen bijlage en installeer zeker geen programma op uw computer/tablet/telefoon.
- Via de **Fraudehelpdesk** kunt u checken welke valse e-mails in omloop zijn.
- Gaat het om geld? Gaat het om belangrijke gegevens? Is er haast bij? Twijfelt u, bel dan de organisatie waar het om gaat, maar zoek daarvoor zelf het telefoonnummer op. **Let op! Eerst checken, dan klikken.**



# Actuele valse e-mails

Ook een verdachte mail ontvangen?

Stuur deze aan ons door!



FRAUDEHELPDESK.nl

Home

Valse e-mails

Waarschuwingen

Veilig digitaal

Meer ▾

Over ons ▾

Filter:

Alles

Op bedrijf ▾

ABN AMRO

Amazon

American Express

Apple

Belastingdienst

Berichtenbox

Bitvavo

Bunq

Bunq bank

Bybit

Coolblue

DHL

DigiD

DPD

e-Herkenning

Facebook

FedEx

iCloud

ICS

ING Bank

Kamer van Koophandel

KPN

Kraken

McAfee

Meta for Business

Metamask

Microsoft

Mijn Overheid

Mijn Overheid / Berichtenbox

Netflix

Odido

Politie

PostNL

Rabobank

RegioBank

TransIP

UPS

Vitens

Wise

Ziggo





# Spoofting/Oplichting per telefoon



# Spoofting/Oplichting per telefoon

- **Criminelen doen zich voor als medewerker van een bank of andere instantie. Ze bellen een willekeurig slachtoffer op en weten hem of haar op geraffineerde wijze geld afhandig te maken.**
- **Officiële instanties vragen nooit om geld over te maken naar een andere rekening en vragen nooit om uw persoonlijke gegevens.**
- **Geef geen toestemming om uw computer op afstand over te nemen.**
- **Stuur uw pinpas nooit op en geef hem nooit mee aan iemand zelfs niet doorgeknijpt!**
- **Ga niet in op verhalen aan de telefoon. Verbreek de verbinding als u het niet vertrouwt. Zoek het telefoonnummer op van de instantie of bank en doe navraag.**



## LET OP!

Oplichters die zich voordoen als agent actief.



**Zo gaan ze te werk en dit kun je doen als je benaderd wordt**



## Verdacht telefoontje

Meerdere slachtoffers zijn gebeld door iemand die zich voordoeft als agent. Deze 'agent' vertelt dat er onlangs is ingebroken in de buurt en dat er een risico bestaat dat de bewoner ook slachtoffer wordt.



### Waardevolle spullen ophalen

Deze ‘agent’ stelt voor dat de politie langskomt om waardevolle spullen uit de woning te halen zodat deze veilig kunnen worden opgeborgen in een kluisop het politiebureau. De spullen worden vervolgens opgehaald, in enkele gevallen draagt deze nepagent zelfs een uniform.



**Zo gaat de politie **nooit** te werk!**



### Waarschuw je omgeving

Deze oplichters hebben al meerdere slachtoffers gemaakt. We zien vaak dat het om ouderen gaat. Waarschuw ouderen in je omgeving voor deze oplichtingspraktijken.



**Heb je info die ons onderzoek kan helpen? Tip ons! Bel 0900-8844.  
Liever anoniem? 0800-7000**

## Wat kun je doen als een ‘agent’ je (telefonisch) benadert met een soortgelijk verhaal?

### Hang op

Maak melding bij de politie (0900-8844) en geef zoveel mogelijk details door.

### Iemand aan de deur? Check ID!

Een politie ID is een pasje ter grootte van een rijbewijs met logo, foto en dienstnummer.

### Heterdaad? 112!

Is er iemand onderweg of staat er iemand aan je deur? Het gaat om een heterdaadsituatie, bel 112.



## Oud



## Nieuw



# Toch slachtoffer geworden?



Meld het zo snel mogelijk bij **uw bank** om het rekeningnummer te laten blokkeren.

Doe dan altijd aangifte of melding bij de politie. Dit kan ook digitaal (**<https://www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen>**)









U hoeft zich niet te schamen iedereen kan slachtoffer worden. De oplichters gaan heel geraffineerd te werk.

Meld het altijd ook als u geen slachtoffer bent geworden bij de **Fraudehelpdesk**.



# Fraudehelpdesk.nl (Tel. 088-7867372)

The screenshot shows the homepage of Fraudehelpdesk.nl. At the top left is the logo with a red telephone icon and the text 'FRAUDEHELPDESK.nl' and 'Eerste loket bij oplichting'. At the top right is a search icon, the phone number '088 - 7867372', and a red button with a white exclamation mark icon and the text 'Fraude melden'. Below the logo is a navigation menu with links: 'Home', 'Valse e-mails', 'Waarschuwingen', 'Veilig digitaal', 'Zakelijk', 'Meer', and 'Over ons'. A 'Lees voor' button with a speaker icon is also present. The main content area consists of eight white cards arranged in a 4x2 grid. Each card has an icon on the left and a text description on the right. The bottom two cards have a red background on the left side with a white exclamation mark icon.

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|    | Ik heb een raar telefoontje ontvangen  |    | Ik heb een nare ervaring met online shoppen     |
|    | Bestaat mijn online geliefde wel echt? |    | Mijn gegevens zijn in verkeerde handen gevallen |
|  | Ik heb een vreemd bericht ontvangen    |  | Mij is iets anders overkomen                    |
|  | Fraude? Direct melden!                 |  | Verdachte e-mail melden!                        |



# QUIZ



# Vraag 1: Wie komen in aanraking met oplichters?

1. Vooral ouderen

2. Vooral jongeren

3. Vooral alleenstaanden

4. Iedereen kan in aanraking komen met oplichters



# Vraag 1: Wie komen in aanraking met oplichters?

1. Vooral ouderen

2. Vooral jongeren

3. Vooral alleenstaanden

4. Iedereen kan in aanraking komen met oplichters



## Vraag 2: Hoe zien oplichters eruit?

1. Als keurig nette mensen

2. Onverzorgd en vies

3. Het zijn altijd Nederlanders

4. Je kunt het niet aan hun uiterlijk zien



## Vraag 2: Hoe zien oplichters eruit?

1. Als keurig nette mensen

2. Onverzorgd en vies

3. Het zijn altijd Nederlanders

4. Je kunt het niet aan hun uiterlijk zien



## Vraag 3: Het is 5 uur 's middags en er wordt aangebeld. Er staat een kind dat u niet kent voor de deur. Wat doet u?

1. Ik doe open en laat hem binnen, alleen voor volwassenen doe ik niet open

2. Ik doe open om te vragen wat er is, maar laat hem in geen geval binnen

3. Ik doe de ketting op de deur en vraag door de opening wat hij wil

4. Ik doe net alsof ik niet thuis ben



## Vraag 3: Het is 5 uur 's middags en er wordt aangebeld. Er staat een kind dat u niet kent voor de deur. Wat doet u?

1. Ik doe open en laat hem binnen, alleen voor volwassenen doe ik niet open

2. Ik doe open om te vragen wat er is, maar laat hem in geen geval binnen

3. Ik doe de ketting op de deur en vraag door de opening wat hij wil

4. Ik doe net alsof ik niet thuis ben



**Vraag 4: U ontvangt per brief een uitnodiging voor een soort feest. Er worden u mooie prijzen beloofd, die liggen al klaar. U kunt zich aanmelden via een speciaal telefoonnummer. Wat doet u?**

1. Ik gooi de brief direct bij het oud papier

2. Ik bel om te horen wat mijn prijzen zijn

3. Ik meld me meteen aan, ik ben dol op dagjes uit



## **Vraag 4: U ontvangt per brief een uitnodiging voor een soort feest. Er worden u mooie prijzen beloofd, die liggen al klaar. U kunt zich aanmelden via een speciaal telefoonnummer. Wat doet u?**

1. Ik gooi de brief direct bij het oud papier

2. Ik bel om te horen wat mijn prijzen zijn

3. Ik meld me meteen aan, ik ben dol op dagjes uit



## **Vraag 5: U krijgt een e-mailtje van uw telefoonmaatschappij. U moet de rekening betalen via een linkje in de e-mail. Wat doet u?**

1. Ik klik en betaal meteen. Ik hou niet van schulden

2. Ik e-mail nooit

3. Ik bel de telefoonmaatschappij om te vragen of het klopt



## Vraag 5: U krijgt een e-mailtje van uw telefoonmaatschappij. U moet de rekening betalen via een linkje in de e-mail. Wat doet u?

1. Ik klik en betaal meteen. Ik hou niet van schulden

2. Ik e-mail nooit

3. Ik bel de telefoonmaatschappij om te vragen of het klopt



**Vraag 6: U heeft een loterij gewonnen: maar liefst 30.000 euro! U hoeft alleen maar 45 euro over te maken, dan wordt het bedrag overgemaakt op uw rekening. Wat doet u?**

1. Daar geloof ik niets van. Als ik win, hoef ik niet te betalen

2. Niet geschoten is altijd mis. Ik betaal 45 euro, wie weet

3. Ik maak het bedrag direct over en koop alvast een nieuwe televisie



**Vraag 6: U heeft een loterij gewonnen: maar liefst 30.000 euro! U hoeft alleen maar 45 euro over te maken, dan wordt het bedrag overgemaakt op uw rekening. Wat doet u?**

1. Daar geloof ik niets van. Als ik win, hoef ik niet te betalen

2. Niet geschoten is altijd mis. Ik betaal 45 euro, wie weet

3. Ik maak het bedrag direct over en koop alvast een nieuwe televisie



## Vraag 7: Er belt een man aan met het logo van mijn energiebedrijf op zijn pak. Wat doet u?

1. Dat komt mooi uit! Ik wilde ze net iets vragen, dus ik laat hem binnen

2. Ik zie het logo op zijn pak, dus is het vertrouwd. Ik doe open

3. Ik vraag – met de ketting op de deur - zijn legitimatie en bel het energiebedrijf of ze werkelijk mensen langs sturen



## Vraag 7: Er belt een man aan met het logo van mijn energiebedrijf op zijn pak. Wat doet u?

1. Dat komt mooi uit! Ik wilde ze net iets vragen, dus ik laat hem binnen

2. Ik zie het logo op zijn pak, dus is het vertrouwd. Ik doe open

3. Ik vraag – met de ketting op de deur - zijn legitimatie en bel het energiebedrijf of ze werkelijk mensen langs sturen



**Vraag 8: U krijgt per post een factuur. Een rekening van maar liefst 237 euro. En als u niet meteen betaalt, kan het bedrag oplopen tot wel 450 euro. Wat doet u?**

1. Ik gooi de rekening weg

2. Ik betaal meteen, want ik wil geen schulden

3. Ik controleer de rekening, vraag informatie bij het bedrijf en vraag advies aan een bekende



## Vraag 8: U krijgt per post een factuur. Een rekening van maar liefst 237 euro. En als u niet meteen betaalt, kan het bedrag oplopen tot wel 450 euro. Wat doet u?

1. Ik gooi de rekening weg

2. Ik betaal meteen, want ik wil geen schulden

3. Ik controleer de rekening, vraag informatie bij het bedrijf en vraag advies aan een bekende



## **Vraag 9: U wordt gebeld door een bedrijf. Een medewerker vraagt allerlei persoonlijke gegevens, waaronder uw geboortedatum en bankrekeningnummer. Wat doet u?**

1. Ik ben beleefd, dus geef netjes antwoord

2. Ik geef wel mijn rekeningnummer, maar niet mijn geboortedatum

3. Ik geef telefonisch geen informatie



## Vraag 9: U wordt gebeld door een bedrijf. Een medewerker vraagt allerlei persoonlijke gegevens, waaronder uw geboortedatum en bankrekeningnummer. Wat doet u?

1. Ik ben beleefd, dus geef netjes antwoord

2. Ik geef wel mijn rekeningnummer, maar niet mijn geboortedatum

3. Ik geef telefonisch geen informatie



# BEDANKT VOOR UW AANDACHT



<https://www.politie.nl/>

